

# L'excellence opérationnelle : toute une histoire...



**1911** TAYLOR publie son premier ouvrage consacré à son nouveau système de production « La direction scientifique des entreprises »

**1937** Kiishiro TOYODA crée la division automobile. Apparition de la production visant à éliminer la NVA, début du KAIZEN et des Mudras, Muris Muras

**1941** Joseph HURAN applique le diagramme Pareto aux démarches qualités après une visite chez General Motors

**1947** Création de l'organisation internationale de normalisation des domaines industriels et commerciaux nommé iso

**1950** Shigeo SHINGO développe le SMED

**1950** Taichi OHNO développe et déploie le TPS. Tout se développe à partir du client: début du flux tiré et du KAMBAN

**1962** Toyota crée le juste à temps

**1970** Eliyahu Goldratt commence ses travaux sur la théorie des contraintes et publie the goal en 1984

**1980** MOTOROLA développe le 6 Sigma (Maitrise statistique des procédés MSP + réduire variabilité) Bill SMTH et Mickel HARRY

**1980** Démarrage d'un vaste programme nommé International Motor Vehicle Program conduit par les chercheurs du MIT Daniel Roos, Daniel Jones et James Womack visant la construction d'un benchmark global des usines du monde. 36 constructeurs automobile font partis de cette aventure dont Renault et PSA.

**1988** Apparition du terme LEAN utilisé pour la première fois par John KRAFCIK

**1990**

**2020**

**1924** Sakichi TOYODA développe un métier à tisser qui s'arrête automatiquement en cas de casse du fil, c'est l'autonomation

**1931** Walter Andrew SHEWHART développe la carte de contrôle

**1940** Kaoru ISHIKAWA invente le diagramme en arête aussi appelé diagramme cause à effet ou encore 5 M.

**1950** Genichi TAGUCHI développe les plans d'expérience.

**1960** Joseph ORLICKY développe pour TOYOTA le MRP qui deviendra notre ERP actuel.

**1980** Le terme World Manufacturing est utilisé pour la première fois par Robert H. Hayes et Steven C. Wheelwright

**1990** WOMACK et JONES publient leur premier ouvrage « le système qui va changer le monde »

**1996** Jack WELCH déploie le Lean 6 sigma au sein de General Electric. Instauration des niveaux de certification yellow, green et black belt.

De nos jours, l'excellence opérationnelle notamment le LEAN management s'est répandu hors de l'industrie. On le retrouve dans le BTP, la grande distribution, les Fast Food, les sociétés de services(banque, assurance,...) Des termes comme LEAN office et LEAN accounting ont fait leur entrée ces 10 dernières années.

DEMAIN  
AUJOURD'HUI  
HIER

**1926** Henry FORD présente les principes de la production de masse dans Encyclopédia Britannica.

**1960** Joseph ORLICKY développe pour TOYOTA le MRP qui deviendra notre ERP actuel.

**1990** WOMACK et JONES publient leur premier ouvrage « le système qui va changer le monde »

**1996** Jack WELCH déploie le Lean 6 sigma au sein de General Electric. Instauration des niveaux de certification yellow, green et black belt.

Diagramme en arête (5M):

```

    Main d'œuvre --- Métodes --- Matière
    |
    |----->
    |
    Matériel --- Milieu
    
```